Negocios electronicos II

Examen 40%

Practicas 20%

Tareas 10%

Proyecto 20%

Temario:

Unidad I CRM

Unidad II ERP

Unidad III SCM

Unidad IV Diseño de aplicaciones e-commerce

Unidad V Aplicaciones avanzados de negocios electrónicos.

Los sistemas y tecnologías de información en la empresa.

Componentes de un sistema de información.

Hardware  
base de datos  
telecomunicaciones

Empresas  
Estrategias  
Reglas  
Procedimiento

Independencia

Front office – backoffice

Un sistema de información se puede definir como unos conjuntos interrelacionadas entre los que podemos considerar dos distintos medios técnicos (las personas y los procedimientos).

TPS sistema de procesamiento de transacciones

Cuyo cometido es calcular adecuadamente y distribuir la información obtenida mediante todo este proceso.

CLASIFICACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION.

De forma muy global, puede considerarse, existe 2 funciones básicas para los sistemas, soporte a las actividades operativas, que da lugar a sistemas de información para actividades más estructuradas, aplicaciones de contabilidad, nomina, pedida y en general lo que se dominan, gestión empresarial.

O también sistemas que permitan el manejo de información menos estructurada:

* Aplicaciones ofimática.
* Programas técnicos para funciones de ing. Etc.
* Soporte a las decisiones de control de gestión, que puede proporcionarse desde las propias aplicaciones de gestión empresarial (mediante salida de información existentes) a través de aplicaciones específicos.

A si mismo también resulta clasificar sistemas en función del tipo: financiera, recursos humanos, marqueting, etc.

ERP (Enterprise resorces planenning)

M.I.S Sistema del manejo de información.

CRM importancia que tienen los CR; en la sociedad.

ERP Se trata de los sistemas de gestión integrado que permiten dar soporte a la falibilidad de los procesos de una empresa; control económico, financiero, logística, producción, movimiento, recursos humanos.

CRM (costumer Relationship Managment)

Sistema para gestionar las relaciones de los clientes y soporte a todos los contactos comerciales.

Business Inteligent

Sistemas orientados a la explotación de datos y elaboración de información para el soporte a las decisiones.

Wub corporativo = conjunto de aplicaciones desplegadas en web corporativas y aplicaciones de comercio electrónico, permite facilitar la integración de herramientas y contenido tanto a nivel interno (intranet) como el despliegue de aplicaciones de comercio electrónico y publicaciones de contenido en la red.

Otras aplicaciones

Se presentan distintos tipos de aplicaciones como los sistemas PLM (product life Management) herramienta de diseño asistido (CAD) sistemas de gestión documental, comunicación sistema GIS, sistemas de gestión de procesos BPM.

[Itgam.neibr@gmail.com](mailto:Itgam.neibr@gmail.com)

Trabajo

Script de base de datos mysql

Las firmas